



“Los teléfonos HopeLine dan a las víctimas una sensación de seguridad. Son el enlace de la víctima con recursos, servicios y un sistema de apoyo.”

Debra Keim, Bay Area Women's Center, Michigan



El Problema

Los estudios demuestran que el 23.6% de las mujeres y el 11.5% de los hombres reportaron por lo menos un episodio de violencia de su pareja íntima durante su vida.* Además, uno de cada cinco adultos con empleo ha sufrido el impacto de la violencia doméstica.** Con estadísticas tan aleccionadoras, Verizon Wireless reconoce la violencia doméstica como un problema nacional con graves consecuencias para nuestros vecinos, compañeros de trabajo, amigos y familiares. La empresa también entiende que sus recursos de comunicación móvil y sus recursos humanos son herramientas naturales de ayuda.

El Programa HopeLine

Verizon lanzó su programa de reciclaje de teléfonos HopeLine en todo el país en octubre de 2001 para poner su tecnología al servicio de las comunidades y proporcionar a los consumidores una forma de ayudar a evitar la violencia doméstica. El éxito de HopeLine se deriva del apoyo de personas y empresas que donan sus teléfonos móviles y accesorios que no usan, de cualquier proveedor de servicio y en las condiciones que estén, por correo, en las tiendas de Verizon Wireless o en eventos especiales y campañas de recolección de teléfonos durante todo el año.



HopeLine[®]
from Verizon

Responsabilidad

El programa de reciclado de teléfonos HopeLine[®] de Verizon Wireless pone la red móvil más confiable de la nación a trabajar en nuestras comunidades convirtiendo los teléfonos móviles sin usar en un apoyo para las víctimas de la violencia doméstica además de ayudar al medio ambiente desechando los teléfonos de manera segura. HopeLine es la piedra angular de las labores filantrópicas y de relaciones con la comunidad de la compañía enfocadas a evitar la violencia doméstica y a concienciar de un problema que afecta a muchos en nuestra sociedad.





HopeLine[®]

from Verizon

Responsibility

The HopeLine[®] from Verizon phone recycling program puts the nation's most reliable and largest wireless network to work in communities by turning unused wireless phones into support for victims of domestic violence, and protects the environment by disposing of wireless phones in an environmentally sound way. HopeLine is the cornerstone of the company's philanthropic and community relations efforts which are focused on the prevention of domestic violence and raising awareness of an issue which affects so many in our society.



The Issue

Studies show 23.6 percent of women and 11.5 percent of men reported at least one lifetime episode of intimate-partner violence.* And, one in five employed adults has been impacted by domestic violence.**

Given such sobering statistics, Verizon recognizes domestic violence as a national problem that has grave consequences for our neighbors, coworkers, friends and family members. The company also understands that its wireless resources - and its human resources - are natural tools to help.

The HopeLine Program

Verizon launched its HopeLine phone recycling program nationwide in October 2001 to put its technology to work in communities and give consumers a way to help prevent domestic violence. The success of HopeLine is driven by the support of individuals and businesses who donate their unused wireless phones and accessories from any service provider in any condition by mail, at Verizon Wireless Communications Stores or at special events and phone collection drives held throughout the year.



How HopeLine Gives Back

Donating Wireless Phones and Service

Wireless phones given to HopeLine are refurbished and resold for reuse, generating proceeds for the program. If donated phones are no longer usable, they are recycled in an environmentally sound way.

Verizon also donates wireless phones - complete with wireless service and other features - to local domestic violence organizations or local government and law enforcement agencies for use with their domestic violence clients. The phones can serve as a vital link to emergency or support services in times of crisis or simply as a private, safe connection to employers, family and friends.

Grants

HopeLine® provides financial grants and donations to non-profit organizations that support victims of domestic violence or provide education in the community. To learn more about the HopeLine program, domestic violence organizations can contact Verizon at www.verizonwireless.com/hopeline.

#HOPE

Verizon provides #HOPE for customers to get help and information about domestic violence. By dialing #HOPE from any Verizon Wireless phone, anywhere in the country, callers will have an immediate connection to the National Domestic Violence Hotline, where they can be directed to local resources and can take another step toward safety and independence.



"HopeLine phones give victims a sense of security. It is the victim's link to resources, services and a support system."

Debra Keim, Bay Area Women's Center, Michigan

Phone Recycling – Helping the Environment

According to the U.S. Environmental Protection Agency (EPA), there are 100 million cell phones ready for end of life management in the U.S. and fewer than 20 percent will be recycled. Reusing cell phones extends their life and maximizes their value before they're recycled. Recycling these phones helps keep electronic waste and batteries out of landfills.

Workplace Programs

Domestic violence is not confined to the home; often it seeps into the workplace. Statistics show that billions of dollars per year are lost to domestic violence – whether its productivity losses, increased health care costs, unexpected sick days, other reasons to miss work, or “presenteeism” – someone who is physically at work, but is so distracted they cannot function properly.

Verizon was the first company to implement Safe Horizon's SafeWork training on a national basis to address questions, provide support to employees and ultimately to make the workplace safer for everyone. SafeWork is designed to help employees recognize domestic violence in the workplace, respond appropriately and refer those affected to qualified partners who are able to provide counseling or direct services.

“Clients with HopeLine phones are more confident and feel much safer when they are able to reach a law enforcement worker no matter where the client may be.”

Sherry Brumfield, Family Crisis Network, Ohio



Where to Donate Phones

Wireless phones, batteries and equipment can be dropped off at any Verizon Wireless Communications Store nationwide. To donate your phone by mail, print a postage-paid label available at www.verizonwireless.com/hopelinemailinglabel.

For more information on where to donate or for more information on HopeLine, please visit www.verizonwireless.com/hopeline.

* Centers for Disease Control and Prevention, February 2008

** Corporate Alliance to End Partner Violence national telephone survey, 2005



Cuál es la Retribución de HopeLine

Donativos de teléfonos y servicios móvil

Los teléfonos móviles donados a HopeLine se reconstruyen y se revenden para volver a usarlos, generando fondos para el programa. Si ya no se pueden usar los teléfonos, se reciclan de manera segura para el medio ambiente.

Verizon también dona teléfonos móviles, junto con servicios y otras funciones, a organizaciones locales contra la violencia doméstica o a dependencias gubernamentales y judiciales locales con el fin de que sean usados por las víctimas de la violencia doméstica a quienes atienden. Los teléfonos pueden servir como un enlace vital con los servicios de emergencia o de apoyo en momentos de crisis o simplemente como una conexión privada y segura con empleadores, familiares y amigos.

“Los clientes con teléfonos HopeLine sienten más confianza y mucha más seguridad cuando saben que pueden comunicarse con un oficial de la policía sin importar dónde estén.”

Sherry Brumfield, Family Crisis Network, Ohio

Donativos

Hopeline® brinde becas financieras y donaciones a organizaciones que apoyan a las víctimas de la violencia doméstica, o brindar educación en la comunidad. Para obtener más información acerca del programa HopeLine, las organizaciones en contra de la violencia doméstica pueden visitar www.verizonwireless.com/hopeline.

#HOPE

Verizon ofrece #HOPE a sus clientes para que consigan ayuda e información sobre la violencia doméstica. Al marcar #HOPE desde cualquier teléfono Verizon Wireless, en cualquier parte del país, las personas tendrán conexión inmediata con la Línea nacional de ayuda a las víctimas de la violencia doméstica, donde podrán ser dirigidas hacia recursos locales y dar un paso más hacia la seguridad y la independencia.

* Centers for Disease Control and Prevention (Centros para el control y prevención de enfermedades, CDC), febrero de 2008

** Encuesta telefónica nacional de Corporate Alliance to End Partner Violence (Alianza corporativa para terminar con la violencia de pareja), 2005

Reciclaje de teléfonos – Ayuda para el medio ambiente

Según la Agencia de Protección Ambiental de EE.UU. (EPA) hay 100 millones de teléfonos móviles listos para ser utilizados al final de su vida útil en EE.UU. y menos del 20% se reciclarán. Reutilizar los teléfonos celulares extiende su vida útil y maximiza su valor antes de ser reciclados. Reciclar esos teléfonos ayuda a mantener los desechos electrónicos y las baterías fuera de los basureros.

Programas en el lugar de trabajo

La violencia doméstica no se limita al hogar; a menudo se filtra hacia el lugar de trabajo. Las estadísticas demuestran que se pierden miles de millones de dólares al año a causa de la violencia doméstica, ya sea por pérdida de productividad, aumento en los costos de atención médica, faltas inesperadas al trabajo por enfermedad u otros motivos, o el “presentismo”, es decir, alguien que está físicamente presente en el trabajo pero tan perturbado que no puede trabajar correctamente.

Verizon fue la primera empresa en implementar la capacitación SafeWork de Safe Horizon a nivel nacional para responder preguntas, dar apoyo a los empleados y finalmente hacer del trabajo un lugar seguro para todos. SafeWork está diseñado para ayudar a los empleados a reconocer la violencia doméstica en el lugar de trabajo, responder adecuadamente y remitir a los afectados con asociados calificados que puedan darles orientación o servicios directos.



Dónde Donar Teléfonos

Los teléfonos móviles, baterías y equipos se pueden entregar en cualquier tienda de Verizon Wireless de todo el país. Para donar su teléfono por correo, imprima una etiqueta de porte pagado disponible en www.verizonwireless.com/hopelinemailinglabel.

Para obtener más información sobre los lugares donde puede donar o sobre el programa HopeLine, visite www.verizonwireless.com/hopeline.

HopeLine[®]
from Verizon