



Programa HopeLine® de Verizon Exclusivo para Verizon, HopeLine pone nuestra tecnología y la red móvil más grande y confiable del país al servicio de las comunidades, convirtiendo los teléfonos móviles que no se utilizan más en elementos de apoyo para las víctimas de la violencia doméstica, y ayudando a proteger al medio ambiente mediante la eliminación de los teléfonos móviles de una manera segura.

Estadísticas de HopeLine

Desde el lanzamiento nacional del programa de HopeLine para el reciclaje y la reutilización de teléfonos en 2001, Verizon ha:

- Recolectado más de nueve millones de teléfonos a través de nuestras tiendas y otros puntos de ventas a nivel nacional.
- Desechado más de 1.72 millones de teléfonos de una manera ambientalmente sana y rehabilitado las unidades restantes.
- Otorgado más de \$14.2 millones en donaciones en efectivo a organizaciones en contra de la violencia doméstica alrededor del país.
- Distribuido casi 123,000 teléfonos de HopeLine con el equivalente de más de 406 millones de minutos de servicio inalámbrico para ser utilizados por víctimas, sobrevivientes y organizaciones.

Programa de reciclaje y reutilización de teléfonos

- HopeLine ofrece a los consumidores una manera de ayudar a prevenir la violencia doméstica por medio de la donación de teléfonos móviles y accesorios de cualquier proveedor de servicios que no se utilizan más, en cualquier condición en que se encuentren, por correo, en la Tienda de Comunicaciones de Verizon Wireless o en eventos especiales que se realizan a lo largo del año.
- Los teléfonos donados al programa HopeLine de Verizon pueden ayudar a que las víctimas de la violencia se sientan más seguras y menos aisladas, dándoles una forma de realizar llamadas a los servicios de emergencia o de apoyo, a los empleadores, familiares y amigos.
- Los teléfonos móviles que se entregan a HopeLine son reacondicionados y vendidos para su reutilización, con lo cual se generan ingresos para el programa. Los teléfonos reacondicionados – con 3,000 minutos de servicio móvil – son provistos a organizaciones locales que combaten la violencia doméstica o agencias de gobiernos locales encargadas de hacer cumplir la ley, para el uso con sus clientes que sufren de violencia doméstica. Si los teléfonos donados no pueden reacondicionarse, se reciclan de una manera segura con el medio ambiente, siguiendo una política que evita los rellenos sanitarios.
- Las donaciones de teléfonos que se hacen a nivel local benefician a las víctimas de la violencia dentro de esa área geográfica.
- HopeLine también entrega subsidios en efectivo a organizaciones que ayudan a financiar programas de educación, servicios de apoyo, e integración comunitaria.
- Una lista de las organizaciones que recibieron el apoyo de Verizon en el último año está disponible en http://aboutus.vzw.com/communityservice/hopeLine_org_list.html.

Historia

El compromiso de Verizon con la prevención de la violencia doméstica comenzó en 1995 cuando la compañía, en aquella época Bell Atlantic Mobile, lanzó su programa HopeLine. Verizon Wireless eligió el nombre “HopeLine” porque encarnaba la diferencia positiva que la compañía deseaba realizar en las áreas de concientización, prevención y recuperación de víctimas de la violencia doméstica.

En su comienzo en 1995, el programa HopeLine donó casillas de correo de voz a las víctimas de la violencia doméstica que residían en refugios. El programa también donó teléfonos móviles de emergencia para que los utilizaran las víctimas.

En 2001, el reciclaje y la reutilización a nivel nacional se convirtieron en elementos importantes del programa HopeLine, a medida que Verizon Wireless alentaba a sus clientes y al público en todo el país a donar teléfonos móviles que ya no se utilizaran.

En octubre de 2002, Verizon Wireless lanzó #HOPE en todo el país. Al marcar #HOPE desde cualquier teléfono móvil de Verizon Wireless en nuestra red nacional, las víctimas de la violencia doméstica tienen acceso a apoyo profesional rápidamente y en forma confidencial. La llamada gratuita es derivada a la Línea Nacional de Violencia Doméstica (1-800-799-SAFE). #HOPE es una parte importante del programa HopeLine, brindando a las víctimas un camino hacia la seguridad y la independencia.

En 2005, HopeLine cumplió su 10^{mo} aniversario. Durante el año, el programa continuó expandiéndose – creando el premio “HopeLine Law Enforcement Partnership Award” para honrar a las agencias encargadas de hacer cumplir la ley y a individuos que demuestran un compromiso y un enfoque de manera extraordinaria en la prevención de la violencia doméstica y en elevar la concientización en sus comunidades; patrocinando la primera encuesta realizada con mensajes de texto, como parte de “It’s Time to Talk Day” de Liz Clairborne y la revista Marie Claire; y siendo anfitriones de la primera Subasta Telefónica en Línea de HopeLine para recaudar dinero para la Coalición Nacional contra la Violencia Doméstica.

En 2008, Verizon Wireless hizo que el proceso de donación de teléfonos sea aún más fácil para los consumidores. Además de recoger teléfonos viejos y accesorios en las Tiendas de Comunicaciones de la compañía, Verizon Wireless añadió una etiqueta con sello postal pago al sitio web de HopeLine y comenzó a incluir un sobre con sello postal pago para donar teléfonos, en todos los paquetes de bienvenida que los clientes reciben cuando compran nuevos teléfonos. Descarga la etiqueta de envío por correo con sello postal pago aquí: <http://aboutus.vzw.com/communityservice/Shipping.html>.

En junio de 2010, la compañía Verizon Communications fue honrada en su apoyo contra la violencia doméstica en la premiación “15th Annual Safe Horizon Champion Awards Gala”. Verizon fue reconocida por su liderazgo sobresaliente y apoyo a la campaña SafeWork de Safe Horizon y a las víctimas de la violencia doméstica a través del programa HopeLine de la compañía.

En 2011, Verizon Wireless se unió a la Red Nacional para Acabar con la Violencia Doméstica (NNEDV por sus siglas en inglés), participando en Viaje de Esperanza (Journey of Hope), una gira de ocho ciudades cuyo objetivo era motivar a las comunidades locales a compartir sus historias y donar teléfonos que ya no utilizaban al programa. A través de Viaje de Esperanza, estas ocho ciudades alrededor del país

fueron invitadas a compartir sus historias de esperanza y perseverancia – uniendo e inspirando al público a tomar un rol activo en ayudar a eliminar la violencia doméstica.

Asociaciones

Verizon Wireless se asocia con organizaciones nacionales y locales en todo el país para elevar la concientización sobre la violencia doméstica y promover esfuerzos de prevención. Junto con estas organizaciones, Verizon Wireless trabaja para utilizar la tecnología para dar poder a las víctimas de la violencia doméstica y ayudar a cambiar vidas.

#HOPE – Un enlace directo a la ayuda

- #HOPE es un servicio disponible a través de la red móvil de Verizon Wireless a nivel nacional.
- Al marcar #HOPE (# 4673), y luego pulsando *enviar* desde cualquier teléfono de Verizon Wireless, las personas que llaman se conectan directamente a la Línea Nacional de Violencia Doméstica, donde pueden recibir la ayuda confidencial que necesitan a través de intervención de crisis, información y recursos.
- La llamada es gratuita y sin tiempo límite.

Cómo Donar

Verizon alienta a todas las personas que se dispongan a entregar un teléfono a HopeLine, a borrar cualquier información personal que exista en el teléfono antes de la donación, eliminando los contactos de la libreta de direcciones, suprimiendo los registros de llamadas y los mensajes, y eliminando las fotos, videos y otros elementos almacenados. Los teléfonos donados no son deducibles de impuestos.

- Hay dos formas sencillas de donar teléfonos a HopeLine:
 - **En persona**
 - Deposite los teléfonos en cualquier Tienda de Comunicaciones de Verizon Wireless. Para encontrar una tienda, visite el localizador de tiendas en www.verizonwireless.com/storelocator
 - **Por correo**
 - Imprima una etiqueta de franqueo pagado en www.verizonwireless.com/hopelinemailinglabel, péguela a la caja o envoltura con el teléfono y el correo.
 - Revise todas las instrucciones de envío cuidadosamente e incluya una dirección de retorno en la etiqueta.

Verizon se toma en serio la protección de la información de sus clientes. La compañía alienta a que todos aquellos que planean donar un teléfono a HopeLine, borren cualquier información personal que exista en el teléfono antes de donarlo. Si tiene dudas acerca de qué eliminar de su teléfono, deje que lo ayuden los profesionales. Como parte del proceso de reacondicionamiento, HopeLine borra todo lo que hay en los teléfonos antes de distribuirlos para que sean reutilizados, y así garantizar que toda la información de los clientes haya sido eliminada.

Haga clic aquí para conocer más acerca de cómo donar a HopeLine.

Historias y consejos exitosos para la recolección de teléfonos para HopeLine

El éxito de HopeLine está impulsado por consumidores que se toman el tiempo para donar teléfonos móviles y organizar las campañas de recolección de HopeLine en sus

comunidades. Haga clic aquí para leer los ejemplos que ilustran la manera en que personas y organizaciones comunitarias han marcado una diferencia en las vidas de las víctimas de la violencia doméstica.

Consejos y sugerencias para las compañías de recolección de teléfonos

Organizar una recolección de teléfonos es sencillo y cualquier persona puede hacerlo. Haga clic aquí para aprender más acerca de cómo organizar una recolección de teléfonos.

Información adicional

Para obtener más información acerca de HopeLine de Verizon, visite:

www.verizonwireless.com/hopeline.

Usted puede también contactar a Cameka Crawford en

cameka.crawford@verizonwireless.com o en la línea 908-559-3497.